

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace
Žižkova 2075/106, 586 01 Jihlava

Zpráva o činnosti a hospodaření za rok 2020



Předkládá:
Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA - ředitelka

Zpracováno: březen 2021

Úvodní slovo ředitelky organizace

Vážené dámy a pánové,

předkládáme Vám zprávu o společné práci, o podpoře a péči, kterou se snažíme dát těm, kteří jsou na nás odkázáni.

Předložením zprávy za rok 2020 bych Vás chtěla informovat o tom, jakým směrem se vyvíjela naše činnost zaměřená v roce 2020 především na nastavení procesů v Domově pro seniory Lesnov, který byl od 1. 1. 2020 sloučen s Integrovaným centrem sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace.

Smyslem bylo nastavení stejně kvalitního systému poskytování sociální služby tak, jako to bylo na ostatních službách organizace.

Předkládaná zpráva uzavírá rok 2020 a pro rok 2021 přeji nám všem je to dobré.

Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA - ředitelka



1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

NÁZEV A SÍDLO ORGANIZACE

Název organizace:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Žižkova 2075/106, 586 01 Jihlava
Identifikační číslo:	00400840
Statutární zástupce:	Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA – ředitelka
ID datové schránky:	t9vt9nd
E-mail:	reditel@icss.cz

ZŘIZOVATEL ORGANIZACE

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace, je příspěvkovou organizací s právní subjektivitou, která je zřízena Statutárním městem Jihlava na základě zřizovací listiny.

Adresa zřizovatele: Statutární město Jihlava
Masarykovo náměstí 97/1
586 01 Jihlava

2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

HLAVNÍ ÚČEL A PŘEDMĚT ČINNOSTI

1. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách). Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele sociálních služeb. Jako rozšíření komplexní nabídky sociálních služeb je rovněž poskytovatelem domácí zdravotní péče. Organizace poskytuje služby sociální péče dle ust. § 38 zákona o sociálních službách a základní činnosti dle ust. § 35 citovaného zákona v závislosti na registrovaných druzích sociálních služeb:
 - a) Pečovatelská služba dle ust. § 40 zákona o sociálních službách – organizace je zřízena pro poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
 - b) Denní stacionář dle ust. § 46 zákona o sociálních službách, kdy tato služba je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

- c) Odlehčovací služba dle ust. § 44 zákona o sociálních službách. Tato služba je poskytována v pobytové formě, a to osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.
 - d) Domov pro seniory dle ust. § 49 zákona o sociálních službách. Nová služba od 1.1.2020 – sloučení ICSS s Domovem pro seniory Jihlava – Lesnov, příspěvková organizace.
2. Organizace také poskytuje na základě písemné smlouvy s uživatelem a za úhradu fakultativní služby, které souvisí s hlavním předmětem činnosti. Poskytované fakultativní služby stanoví organizace vnitřním předpisem, včetně stanovení výše úhrady za jejich poskytování.
 3. Stravování – organizace zajišťuje od 1.7.2020 pouze dovoz stravy klientům pečovatelské služby od externího dodavatele
 4. Domácí zdravotní péči poskytujeme podle zákona č. 372/2001 Sb., o zdravotnických službách, ve znění pozdějších předpisů.
 5. Zřizovatel povoluje příspěvkové organizaci doplňkovou činnost – vzdělávání. Ta navazuje na hlavní účel organizace a díky ní bude lépe využita všechna odbornost zaměstnanců.

3. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HLAVNÍ ČINNOST ORGANIZACE

Posláním organizace je poskytovat sociální služby a zdravotní péči převážně seniorům, rodinám s dětmi a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v jejich přirozeném prostředí i v zařízeních organizace. Organizace působí v oblasti sociální i zdravotní a poskytuje ucelenou komplexní nabídku služeb, a to jak v rámci základních činností stanovených pro jednotlivé druhy sociálních služeb, tak i služeb fakultativních poskytovaných nad rámec činností základních.

Domov pro seniory Lesnov

Nebudu se na tomto místě rozepisovat o věcech, které by měly být všeobecně známy např. jednotlivé druhy činností, akce apod. Zaměřím se na to, co bylo mým cílem řešit a změnit. Začnu se strukturou klientů, zaměstnanců a ukončila bych tuto pasáž informacemi spojenými s onemocněním COVID-19.

V době sloučení měl k 1. 1. 2020 domov pro seniory 139 klientů z celkové kapacity 146 klientů. Prvotním cílem bylo co nejrychlejší doplnění kapacity a tím i zajištění finančního plnění ze strany klientů.

Velmi nepříznivá byla struktura klientů v závislosti na příspěvek na péči. Celkem zde bylo ke konci roku 2019 84 osob, což je více než polovina ze všech klientů s příspěvkem na péči v I.,II. stupni, nebo zcela bez přiznaného příspěvku na péči. Je to výrazný počet přesto, že trendem posledních několika let bylo přijímat do pobytových služeb osoby vysoce závislé na péči, vyžadující i ošetrovatelskou péči a jejich nemožnost zůstat s ohledem na náročnou péči v domácím prostředí.

Ke konci roku 2020 se podařilo tento počet snížit na 53 klientů, a to zcela jiným přístupem k přijímání nových klientů. A mojí snahou je tento počet i nadále snižovat.

Tomu samozřejmě odpovídal i počet pracovníků, samozřejmě zejména budu hovořit o pracovnících v sociálních službách, kteří mají zajišťovat přímou práci s klienty, aktivizační pracovníci a všeobecné sestry.

K 1. 1. 2020 bylo v domově celkem 29 pracovníků v sociálních službách, z toho byli 4, kteří pracovali pouze v jednosměnném osmihodinovém provozu (pondělí – pátek). Počet 25 pracovníků zajišťující nepřetržitý provoz a zaměřený na péči o 146 klientů, a je jedno v jakém stupni příspěvku se nacházejí, byl jednoznačně nedostačující.

Dále zde byly 3 zdravotní sestry pracující na aktivizačním úseku a 2 pracovnice, které měly půlený úvazek úklid a pracovník v sociálních službách. K tomu musím jen zmínit, že všeobecné sestry mají vykonávat ošetrovatelskou péči, nikoliv zajišťovat zábavu – aktivity pro klienty domova. Dále zde pracovalo 13 všeobecných sester, z toho počtu 3 ve vedoucích pozicích. V nepřetržitém provozu pracovalo tedy 10 všeobecných sester.

Domov pro seniory Lesnov měl ještě jako samostatná příspěvková organizace uzavřenou smlouvu na vykazování ošetrovatelské péče pouze s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou. Tento stav lze označit za raritu minimálně v kraji Vysočina, ne-li v celé republice. Všechny domovy s takto velkou kapacitou mají uzavřeny smlouvy s dalšími zdravotními pojišťovnami tak, aby

klienty mohly mezi tyto pojišťovny rozložit a získat tak mnohem vyšší příjmy z veřejného zdravotního pojištění. Vykazování ošetrovatelské péče bylo na minimální a špatné úrovni. Všeobecné sestry neuměly pracovat ani s programem, ve kterém vykazování má probíhat. Ze strany tehdejší vrchní sestry nebyl zájem tuto činnost výrazně měnit. Pouze se odvolávala na předcházející vedení organizace.

V průběhu prvního pololetí jsem tedy oslovila další 4 zdravotní pojišťovny, které s námi postupně uzavřely smlouvy o poskytování a hrazení ošetrovatelské péče.

Současně s tímto krokem ale musela následovat přeregistrace k těmto novým pojišťovnám, kdy tuto změnu lze učinit pouze 2x v kalendářním roce. S těmito záležitostmi je spojena spousta vyjednávání, vysvětlování těchto kroků nejenom klientům samotným, ale i jejich rodinám, které jsou pro nás důležité. A je s tím spojena samozřejmě velká administrativní zátěž.

Vzhledem k zažitým praktikám práce bylo během krátké doby jasné, že bude muset dojít k poměrně výrazné organizační změně na určitých úsecích. Prvotně byl zrušen stávající aktivizační úsek a všeobecné sestry přešly do přímé ošetrovatelské péče.

V průběhu léta a podzimu 2020 následovaly další organizační změny. Byl zrušen úsek vedený stávající vrchní sestrou a byl rozdělen na úseku dva. Přetransformován byl úsek aktivizace a PR. Na tato místa bylo vyhlášeno výběrové řízení a byli vybráni noví vedoucí zaměstnanci. Byly zrušeny pozice staničních sester, které byly neefektivní. A byl posílen počet pracovníků v sociálních službách, neboť v průběhu roku 2020 byli přijímáni klienti s příspěvky ve III. a IV. stupni závislosti.

Výrazně se změnila přímá péče o klienty, která je daná jiným systémem práce. Rovněž tak se postupně začala zvyšovat ošetrovatelská péče a s tím spojené vykazování na zdravotní pojišťovny. Rovněž tak aktivizační úsek zaznamenal výraznou změnu k lepšímu a k individuální práci s velmi závislými klienty.

Bohužel snahy přijímat klienty s vyšším stupněm příspěvku byly zabrzděny nástupem onemocnění COVID-19 v České republice a tím i dlouhodobé uzavírání pobytových služeb. první omezení přišlo v březnu 2020 a trvalo téměř celé první pololetí. Klienty jsme začali opět přijímat až v květnu 2020. K dalšímu omezení došlo na podzim 2020 a to trvalo až do konce roku.

V druhé polovině října 2020 se v domově objevilo onemocnění COVID-19 u 4 všeobecných sester a následně u klientů. Během velmi krátké doby onemocnělo tímto onemocněním celkem 103 klientů. Přijali jsme přísná hygienická opatření, denně jsem byla v kontaktu s KHS kraje Vysočina, Krajským úřadem, kteří nám byli nápomocni při řešení této situace. Bohužel došlo k onemocnění i zaměstnanců, velké části pracovníků v sociálních službách a zdravotních sester. Onemocněly pracovnice kuchyně, prádelny, úklidu. Tato náročná situace musela být řešena přijutím pracovníků na dohody, aby vypomohli a mohli jsme tak zajistit základní péči o klienty.

Na tomto místě musím říci, že jsem byla velmi ráda za personální změny, které jsem provedla. Noví vedoucí pracovníci se velmi osvědčili v této náročné situaci, kterou jsme nakonec zvládli za pomoci vlastních sil a nebyla jsem nucena se obracet někoho jiného o pomoc. A za to jsem jim velmi vděčná.

V roce 2020 zemřelo v domově pro seniory 63 klientů, 2 klienty si vzaly rodiny domů. Počet klientů k 31. 12. 2020 bylo 126 osob.

V závěru musím konstatovat, že se povedlo během roku 2020, který byl ale velmi náročný, spoustu nového a prospěšného pro klienty. Ze zpětných vazeb rodin, ale i ze setkání s rodinnými příslušníky z jiných služeb, mám pozitivní ohlas na změnu v oblasti péče.

Je nutné rovněž zmínit to, že v roce 2020 se domov pro seniory vybavil investicemi na nákup polohovacích lůžek (stále zde byla pevná lůžka zcela nevhodná pro imobilní, či hůře pohyblivé), bylo dokoupeno vybavení do kuchyně a další věci. Domov byl nově vybaven počítači a tiskárnami, které byly nevyhovující a obtížně zvládaly činnosti spojené s prací s informačními systémy.

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby je poskytování terénní či ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení a rodinám s dětmi a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba je poskytována v jejich domácím, přirozeném prostředí. Pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb těchto osob, směřuje k posílení či udržení jejich stávajících schopností a dovedností tak, aby mohly co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.

Pečovatelská služba respektuje důstojnost osob, kterým je poskytována. Při jejím poskytování jsou důsledně dodržovány základní lidská práva a svobody.

Způsob poskytování:

Pečovatelská služba je poskytovatelem poskytována na základě individuálních potřeb klientů:

- formou terénní-v přirozeném sociálním prostředí, v domácnostech klientů,
- ambulantní forma-jedná se o střediska osobní hygieny, která jsou umístěna v těchto objektech v Jihlavě - Za Prachárnou 1a, Za Prachárnou 43, dále potom Jiráskova 24.

Pečovatelská služba je poskytována také v domech zvláštního určení v těchto objektech:

- | | |
|------------------------|----------|
| - DPS Brtnická 15 | 15 bytů |
| - DPS Za Prachárnou 1a | 82 bytů |
| - DPS Za Prachárnou 43 | 42 bytů |
| - Areál Městských domů | 164 bytů |

Na tomto místě je nutné konstatovat, že počet klientů v domech s pečovatelskou službou má stále klesající tendenci, a to přesto, že tyto byty jsou primárně určeny pro osoby v tíživé sociální situaci, ve které by měly prvotně využívat terénní pečovatelskou službu.

Celkově musím konstatovat, že k obsazování bytů v Domech s pečovatelskou službou máme dlouhodobě výhrady.

V rámci pečovatelské služby poskytujeme všechny činnosti a úkony i v Domech s pečovatelskou službou. Byty v těchto domech přiděluje rada města Jihlavy. Princip poskytování služeb je stejný jako u ostatních klientů. I přesto, že jsou tyto domy kapacitně naplněny, pečovatelská služba je využívána stále v menší míře, než by se očekávalo. Je to způsobeno zejména tím, že větší část obyvatelů Domů s pečovatelskou službou je schopna činnosti a úkony zajistit sama a o naše služby ani neřádá. Pečovatelskou službu v těchto domech ve všední dny zajišťuje 5-6 pracovníků, dle aktuálních potřeb. O víkendech, odpoledních a večerních časech na poskytování pečovatelské služby obyvatelům těchto domů stačí jedna pracovníce v sociálních službách. Oproti loňskému roku jsme nezaznamenali nárůst zájemců o poskytování pečovatelské služby. Spíše dochází k tomu, že byty jsou přidělovány stále více mladším obyvatelům, kteří naše služby v tuto chvíli nepotřebují. Tedy z praxe můžeme konstatovat, že spíše dochází k rozšíření služby u stávajících klientů než ke sjednání nových služeb.

Pečovatelská služba je služba, ve které dochází ke sdílené péči, tzn. ve spolupráci nejčastěji s nejbližšími rodinnými příslušníky. Služba se poskytuje na základě uzavřené smlouvy a za úhradu, která je v souladu s předpisy pro danou oblast.

Okamžitá kapacita u terénní formy: 30 klientů.

Okamžitá kapacita u ambulantní formy: 4 klienti.

Terénní forma pečovatelské služby je poskytována v provozních hodinách 6.30 h – 20.00 h, včetně víkendů a svátků. Kapacita kolísá v časových intervalech. Max. kapacita 30 klientů platí pro časový úsek od 9.00 do 15.00 hodin, od 6.30 h do 9.00 je max. kapacita 26 klientů, od 15.00 h do 20.00 h je max. kapacita 6 klientů. O víkendech a svátcích je max. kapacita stanovena v časovém úseku od 7.00 do 14.00 na 5 klientů a od 14.00 do 20.00 je max. kapacita 3 klienti. Ambulantní forma je poskytována od pondělí do pátku v době od 6.30 h do 15.00 h, pouze v pracovních dnech.

Od druhé poloviny roku 2019 jsou nově vybavena SOH Za Prachárnou 1a a 43 vanami a zdvihacím zařízením pořízenými z investiční dotace zřizovatele.

Okruh osob, kterým je pečovatelská služba určena:

- seniři,
- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením,
- rodiny s dětmi, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí.

Věková kategorie klientů:

- mladší seniři (65–80 let),
- starší seniři (nad 80 let),
- dospělí (18–64 let),
- děti (0–4 let) v rodinách, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Pečovatelská služba je poskytována na území Statutárního města Jihlavy a jeho městských částí.

Podmínky pro zahájení poskytování pečovatelské služby:

- splnění definované cílové skupiny,
- bydliště ve vymezeném regionu (město Jihlava, městské části Antonínův Důl, Bedřichov u Jihlavy, Helenín, Henčov, Heroltice u Jihlavy, Horní Kosov, Hosov, Hruškové Dvory, Kosov u Jihlavy, Pančava, Pávov, Pístov u Jihlavy, Popice u Jihlavy, Sasov, Staré Hory, Vysoká u Jihlavy, Zborná).

Zásady poskytování pečovatelské služby:

Pečovatelská služba je poskytována v souladu s platnou právní úpravou. Je poskytována na základě principu svobodné volby sociálních služeb (na základě podání žádosti). Zaměstnanci jsou seznámeni s Etickým kodexem.

Ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti - zaměstnanci pečovatelské služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o uživatelích dozvěděli během poskytování služby a zacházet s osobními údaji uživatelů v souladu s souladu s ust. § 100 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím - zaměstnanci pečovatelské služby pracují s uživateli dle jejich přání, potřeb a možností. Vycházejí z plánování průběhu služby, které probíhá společně s uživateli. Zaměstnanci neprovádí takové činnosti a úkony, ke kterým by uživatel nedal souhlas.

Dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele-zaměstnanci pečovatelské služby respektují soukromí uživatelů, při poskytování služby v jejich domácím prostředí vstupuje zaměstnanec do bytu pouze za přítomnosti uživatele a v době, která je pro poskytování služby stanovena. Zaměstnanci respektují osobní svobodu a volbu uživatele, je kladen důraz na ochranu práv uživatelů, jejich autonomii.

Rovný přístup ke všem uživatelům-zaměstnanci pečovatelské služby jednají s uživateli partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Jde o to, že uživatel má rozhodující slovo v průběhu služby, v čem potřebuje podporu a co si vyřídí sám. Uživatel má co největší podíl na rozhodování o důležitých hlediscích služby.

Profesionální poskytování služby – profesionalita zaměstnanců vychází z požadavků zákona č. 108/2006 Sb., dále jsou zaměstnanci podporováni ve vzdělávání v sociální oblasti a další problematice související s prací s cílovou skupinou.

Službou prošlo za rok 2020 celkem 494 klientů. Z tohoto počtu bylo **159 mužů a 335 žen. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 82 let.**

Základní činnosti pečovatelské služby:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při prostorové orientaci; pomoc při oblékání a svlékání; pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík),
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (např. pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy a nehty; pomoc při použití WC),
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (např. zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití),
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid a údržba domácnosti; pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti; běžné nákupy a pochůzky; velký nákup; praní a žehlení ložního či osobního prádla),
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovázení k lékaři, úřady, instituce poskytující veřejné služby).

Fakultativní služby:

Při poskytování sociálních služeb mohou být individuálně poskytovány i další činnosti, které jsou označovány jako fakultativní služby. Organizace definovala tyto fakultativní služby:

- dohled nad dospělým občanem,
- venčení, krmení malého domácího zvířete,
- dohled nad užíváním léků,
- využití gastrónadoby (pouze v souvislosti s využitím obědů od poskytovatele),
- doprava vozidlem poskytovatele po území města Jihlavy,
- pochůzky týkající se platby poskytovateli,
- jídelní lístek,
- měření teploty, krevního tlaku,
- ošetření nohou,
- ošetření nohou v domácnosti,
- koupel v koupacím lůžku.

Personální zajištění pečovatelské služby: 3 sociální pracovnice, 35 pracovníků v sociálních službách-pečovatelky, 3 pracovníci pro rozvoz obědů.

V průběhu roku 2020, přesně od 1. 7. 2020 došlo k nejvýraznější změně v oblasti zajišťování stravování – dovoz obědů. Do této doby byla v provozu vlastní vývařovna ICSS, která k 30. 6. 2020 zanikla. Provoz vývařovny byl dlouhodobě ztrátový a musel být dofinancován zřizovatelem. Na financování tohoto provozu nebylo možné žádat a čerpat dotace a vzhledem k dlouhodobé neutěšující personální situaci tohoto provozu, přistoupila ředitelka organizace k tomuto řešení.

Tato situace způsobila následující změny. Jednak došlo ke zdražení obědů, a to ve všední dny na 79 Kč a víkendové rovněž na 79 Kč. Také došlo ke snížení maximálního počtu víkendových obědů, a to ze 37 na 34. Obědy jsou ve všední dny rozváženy čtyřmi vozidly ICSS v době od 10:00 do 13:00. O víkendech jsou rozváženy klientům pouze jedním vozidlem ICSS v dopoledních hodinách. Klientům jsou dováženy obědy od sjednaného externího dodavatele. Na tuto podstatnou změnu – změna dodavatele i navýšení ceny – byli klienti písemně upozorněni dopisem ředitelky organizace a měli možnost zůstat našimi klienty, či si sjednat tuto službu od jiného poskytovatele. Je nutno zdůraznit, že převážná část klientů se k jiné změně nerozhodlo a zůstalo našimi klienty i nadále.

V roce 2020 klesl počet klientů oproti roku 2019 o 55. Jedním z důvodů tohoto snížení byla nepříznivá epidemiologická situace šíření nemoci COVID-19, což tuto službu velmi ovlivnilo. V těchto obdobích od 16. 3. 2020 do 20. 4. 2020 a v době od 12. 10. 2020 do 23. 11. 2020 bylo pozastaveno přijímání nových klientů stejně jako rozšiřování stávajících rozsahů klientů PS. Rovněž tak část zaměstnanců pečovatelské služby prošla v průběhu roku 2020 onemocněním COVID-19.

Posláním denního stacionáře je nabízení individuální podpory a pomoci osobám, které splňují cílovou skupinu. Za pomoci sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité. Poskytovaná sociální služba respektuje důstojnost osob, jejich lidská práva a svobody. Uživatelům služby umožňujeme smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností a dovedností a realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života srovnatelným s vrstevníky. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě zajištění jejich blízkých, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.

Okruh osob, kterým je denní stacionář určen:

- osoby chronicky nemocné,
- senioři,

kdy tyto osoby mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Zaměřujeme se i na práci s klienty s Alzheimerovým typem demence.

Pro klienty této sociální služby jsou typické tyto projevy související s jejich nepříznivou sociální situací:

- špatná orientace v čase, prostoru, místě, osobami,
- neschopnost říci si, co potřebují (hledání slov, zapomínání jejich významu, obtížné vyjadřování),
- neschopnost udržet si informace – nepochopení sdělení, jeho významu, dokáží reagovat na jednoduchá sdělení, nové informace si nezapamatují – proto je nutné často jejich předvedení, přetrvávají hluboce vštípené informace a dlouhodobé vzpomínky,
- změny způsobují dezorientaci – uvědomění si, že je něco jinak – na základě toho projevy možné agresivity, úzkosti, strachu, ztráta zájmu pečovat o vlastní osobu, možné projevy vulgarity, ztráta sebekontroly.

Zásady poskytování sociální služby – denní stacionář:

Respekt – respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání, jejich životní styl. Zaměstnanec umožňuje klientům spolurozhodovat o dalším směřování pomoci tím, že jim pravidelně poskytuje informace o cíli péče. Dodržujeme Etický kodex.

Individuální přístup – zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů. Pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují. Zachováváme svobodnou vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost klientova názoru před názorem pracovníka). Předpokládáme aktivní spolupráci klienta.

Sociální začleňování – umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

Bezpečné prostředí – absence pocitu ohrožení, prostředí důvěry a jistoty, přátelská atmosféra, dbáme na dodržování stanovených pravidel

Pružnost – služba se neustále vyvíjí tak, aby co nejvíce vyhovovala požadavkům a potřebám klientů.

Mezi základní činnosti patří:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Důležité a velmi oblíbené jsou sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. V DS „Domovinka“ sem řadíme tyto činnosti:

- smyslová terapie – využívá pozitivního působení vůně na zdraví a pohodu člověka,
- poslech hudby – využívá pozitivního působení hudby na psychiku člověka,
- canisterapii – využívá pozitivního působení psa na zdraví a psychiku člověka,
- kondiční cvičení – jedna z forem rehabilitace,
- posezení ve společenské místnosti – slouží k navázání vzájemných interpersonálních vztahů a také vzájemné komunikace,
- aktivizace – jedna z dalších forem rehabilitace, která slouží k udržení optimální tělesné zdatnosti, pohyblivosti a výkonnosti
- aktivizační činnost – zaměřená na posilování paměti, procvičování slovní zásoby, orientace a také na procvičování jemné motoriky spojené s výrobou dárkových předmětů např. pro děti z mateřských škol,
- odpočinek – individuální relaxace a odpočinek jsou také nutným terapeutickým prostředkem, jako zdroj nové potřebné a nezbytné energie.

Služba denního stacionáře je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy a za stanovenou úhradu.

Kapacita: 20 klientů v jednom okamžiku.

Provozní doba je od pondělí do pátku v době 6.30 – 18.00 h, pouze v pracovních dnech.

V loňském roce se podařilo kapacitu zcela naplnit. Zaznamenáváme poměrně velký nárůst zájemců o tento druh sociální služby.

V roce 2020 byla služba poskytnuta celkem **25 klientům**. Z tohoto počtu bylo 12 mužů a 14 žen. Průměrný věk klienta denního stacionáře je 79 let.

Rovněž v této službě máme definovány fakultativní služby, a to:

- dohled nad užíváním léků,
- doprava vozidlem poskytovatele do zařízení,
- doprovod uživatele do zařízení, ze zařízení,
- pochůzky týkající se platby poskytovateli,
- ošetření nohou ve středisku osobní hygieny,
- příprava léků zdravotnickým personálem do dávkovače léků,
- využití gastrónadoby (pouze v souvislosti s využitím obědů od poskytovatele).

Aktivity, které byly v minulých letech organizovány jako je např. grilování i s rodinnými příslušníky klientů, další oslavy spojené s programem dětí mateřských škol, byly zrušeny.

Na denním stacionáři pracuje 5 pracovníků v sociálních službách a také je pro službu vyčleněna 1 sociální pracovníce.

V souvislosti s výskytem onemocnění COVID-19 v ČR došlo v březnu 2020 k uzavření provozu denního stacionáře na základě nařízení vlády. Šlo konkrétně o období od 16. 3. 2020 do 23. 6. 2020. Z 19 ti klientů v době uzavření stacionáře se zpět vrátilo 13 klientů, nejčastěji z důvodu zhoršení zdravotního stavu, kdy již nebylo možné tuto službu dále využívat.

Pobytová odlehčovací služba – Žižkova 106

Pobytová odlehčovací služba, která v Jihlavě do této doby chyběla, je poskytována od 1. 11. 2014.

Od prosince 2018 došlo k navýšení kapacity o 1 lůžko – současná kapacita je 10 lůžek. Zvýšená kapacita souvisí s nově zrekonstruovanými prostory. K dispozici je 5 dvoulůžkových pokojů, které mají k dispozici vlastní hygienické zázemí. Dále je zde samostatně vyčleněna aktivizační místnost.

Celkově je nutné na tomto místě konstatovat, že došlo k výraznému zvýšení standardu poskytování odlehčovací služby.

Na odlehčovací službě pracuje 6 pracovníků v sociálních službách, 1 aktivizační pracovníce, 1 zdravotní sestra. Pro účely zajišťování sociální práce je zde vyčleněn celý úvazek sociální pracovníce.

Posláním pobytové odlehčovací služby je poskytnout čas na odpočinek, regeneraci sil pečovateli a současně zajistit kvalitní a bezpečnou péči a podporu osobě, o kterou je pečováno.

Tato pomoc a podpora vychází z individuálních potřeb osob, respektuje jejich důstojnost a zachovává základní lidská práva a svobody. Významným aspektem je možnost osob zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Odhlehčovací služba je poskytována tam, kde je péče zajišťována rodinným příslušníkem či osobou blízkou, kteří o svého blízkého pečují.

O odlehčovací službu je stále zvyšující se zájem, kdy musíme odmítnout žadatele z důvodu plné kapacity. Rovněž je nutné zmínit to, že tento druh sociální služby je využíván stále častěji rodinami, kterým poskytujeme zejména terénní pečovatelskou službu. Částečně i rodinami klientů denního stacionáře, a to nejčastěji v případech jejich odjezdu na dovolenou. Pobytová odlehčovací služba doplnila spektrum služeb organizace a jasně se projevuje její význam pro pečující osoby.

Okruh osob, kterým je pobytová odlehčovací služba určena:

- senioři,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s chronickým onemocněním.

Věková struktura uživatelů:

- poskytujeme službu osobám ve věku od 40 let.

Zásady poskytování sociální služby – odlehčovací služba:

Respekt – respektujeme osobnost i soukromí klientů, jejich vůli, přání, jejich životní styl. Zaměstnanec umožňuje klientům spolurozhodovat o dalším směřování pomoci tím, že jim pravidelně poskytuje informace o cíli péče. Důsledně dbáme na ochranu základních lidských práv a svobod. Dodržujeme Etický kodex.

Individuální přístup – zohledňujeme potřeby, možnosti a schopnosti klientů. Pomáháme a podporujeme je v oblastech, kde jejich vlastní síly již nepostačují. Zachováváme svobodnou vůli klientů při řešení každodenních problémů (přednost klientova názoru před názorem pracovníka).

Sociální začleňování – umožňujeme a podporujeme udržení stávajících kontaktů klientů a zapojení do společnosti podle jejich vůle, možností a schopností.

Bezpečné prostředí – absence pocitu ohrožení, prostředí důvěry a jistoty, přátelská atmosféra, dbáme na dodržování stanovených pravidel

Flexibilita – služba se neustále vyvíjí tak, aby co nejvíce vyhovovala požadavkům a potřebám klientů.

Kvalitní sociální služba – kvalita služby je udržována a zvyšována jejím průběžným sledováním a hodnocením.

Důležité a oblíbené jsou sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. Obdobně jako v denním stacionáři se jedná o:

- smyslová terapie – využívá pozitivního působení vůně na zdraví a pohodu člověka,
- poslech hudby – využívá pozitivního působení hudby na psychiku člověka,
- canisterapii – využívá pozitivního působení psa na zdraví a psychiku člověka, nově zavedena činnost, která nebyla v organizaci dosud poskytována,
- kondiční cvičení – jedna z forem rehabilitace,
- posezení ve společné místnosti – slouží k navázání vzájemných interpersonálních vztahů a také vzájemné komunikace,
- aktivizace – zaměřená často na nácvik chůze, která slouží k udržení optimální tělesné zdatnosti, pohyblivosti a výkonnosti. Dále potom podpora samostatnosti v oblasti péče o vlastní osobu. Neméně důležitou aktivitou je procvičování paměti, komunikačních dovedností, jemné motoriky apod.,
- odpočinek – individuální relaxace a odpočinek jsou také nutným terapeutickým prostředkem, jako zdroj nové potřebné a nezbytné energie.

Služba je poskytována na základě uzavřené písemné smlouvy a za stanovenou úhradu.

Kapacita odlehčovací služby je 10 lůžek

V roce 2020 využilo odlehčovací službu výrazně méně klientů oproti jiným rokům, a to 70 osob, naproti např. roku 2019, kdy to bylo 110 klientů.

Průměrný věk klienta odlehčovací služby je 87 let.

Základní činnosti poskytované v rámci odlehčovací služby:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc a podpora při podávání jídla a pití; pomoc při oblékání a svlékání; pomoc při prostorové orientaci),
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (např. pomoc při úkonech osobní hygieny; pomoc při základní péči o vlasy a nehty; pomoc při použití WC),
- c) poskytnutí stravy (např. zajištění stravy; pomoc při přípravě stravy),
- d) poskytnutí ubytování,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Mezi fakultativní služby patří:

- dohled nad užíváním léků,
- ošetření nohou,
- doprava vozidlem poskytovatele po území města Jihlavy

Rovněž tak situace spojená s onemocněním COVID-19 v průběhu roku výrazně poznamenala poskytování pobytové odlehčovací služby, kdy jsem v průběhu roku opakovaně omezovali příjem nových klientů.

Koncem října 2020 se na odlehčovací službě projevilo onemocnění COVID-19. Dne 26. 10. 2020 proběhlo testování zaměstnanců i klientů na odlehčovací službě a dne 27. 10. 2020 byly zjištěny pozitivní výsledky. Pozitivních bylo všech 10 klientů, z nichž 1 zemřel. Zaměstnanci z celkového počtu 6 pracovníků v sociálních službách onemocnělo jich 5, rovněž tak aktivizační pracovnice a zdravotní sestra. Pro zajištění služby jsme využila pečovatelky z terénní pečovatelské služby, které onemocnění prodělaly a byly v 90-ti denní lhůtě. Zapojily se sociální pracovnice.

Zajištění stravy

Zajištění stravy je určeno zejména pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zajištění stravy je realizováno pro všechny čtyři druhy sociálních služeb.

Pro denní stacionář (obědy) a pro odlehčovací službu (celodenní strava) jsou zajištěny z kuchyně Domova pro seniory – Lesnov. Pro pečovatelskou službu jsou zajištěny obědy od externího dodavatele.

Domácí zdravotní péče – Žižkova 106

Odborná zdravotní péče je poskytována pacientům doma v jejich vlastním sociálním prostředí, kde se cítí lépe a bezpečněji oproti pobytu ve zdravotnickém zařízení. Poskytuje se na základě doporučení praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci. Je zaměřena zejména na udržení a podporu zdraví, navrácení zdraví, rozvoj soběstačnosti, zmírňování utrpení nevléčitelně nemocného člověka.

ICSS Jihlava, jako registrované nestátní zdravotnické zařízení, provádí zdravotní úkony domácí zdravotní péče na základě indikace ošetřujícího lékaře pacienta. ICSS Jihlava má uzavřenou smlouvu s VZP Jihlava. V roce 2020 se nadále pokračovalo ve spolupráci s Vojenskou zdravotní pojišťovnou.

Domácí zdravotní péče je dle platných zákonných norem zvláštní formou ambulantní péče, která je poskytována na podkladě indikace praktického nebo ošetřujícího lékaře a je hrazena zdravotními pojišťovnami, to znamená pro pacienta JE BEZ ÚHRADY. V případě poskytování péče, kterou nehradí zdravotní pojišťovna, je možné tuto péči poskytovat za přímou úhradu.

Poskytované odborné zdravotní úkony:

- ošetřovatelská rehabilitace (procvičování, nácvik chůze, chůze s chodítkem, berlemi, holemi, nácvik sedu a vstávání, nácvik soběstačnosti v denním režimu, dechová cvičení, procvičování velkých kloubů, ...),
- příprava a podávání léků (tablet, dražé, aplikace injekcí do svalu a pod kůži, aplikace inzulínu, aplikace mastí, kapek, převazy ran, proleženin, kožních defektů, bércových vředů, péče o drény, cévky, stomie, podání výživy infúzí či katetrem, ...),
- kontrola zdravotního stavu a prevence (měření pulsů, dechů a KT, odběry krve a jiného biologického materiálu, aktivace pacienta fyzická i psychická, péče o hydrataci nemocného, prevence proleženin, promazání a masáže zad, hýždí, dolních končetin, polohování, podkládání, léčba biotronovou lampou, soluxem, edukační pohovor s klientem i jeho rodinou, psychoterapie, ...),
- specializované zdravotní úkony (zvládnutí stavů po chirurgických, gynekologických a ortopedických operacích i po úrazech, stavy po cévních příhodách či infarktu myokardu a metabolické poruchy, ...).

Opodstatnění a rostoucí význam DZP:

Osobám, které jsou z titulu svého handicapu (stáří, samota a nesoběstačnost, zdravotní nebo smyslové postižení, nemocní po operacích a úrazech, málo pohybliví a nepohybliví,

desorientovaní apod.), odsouzeny k životu závislém na druhé osobě, neubývá. Ba naopak, stále se zvyšuje jejich počet, stejně jako počet těch, kteří stojí o to neopouštět ani během léčby rodinné prostředí, svůj domov a nemuset odejít do nemocnice, psychiatrické léčebny, ODN, DPS, hospiců apod. nebo zde trávit delší čas, než je nezbytně nutné. Na druhé straně je toto řešení výhodné i pro společnost, neboť pozitivně ovlivňuje psychiku handicapovaného i jeho rodiny a tím často příznivě působí i na zlepšování jeho zdravotního stavu, snižuje se riziko komplikací, zkracuje se pobyt v jiných zařízeních a tím se snižují i náklady vynakládané společností. Proto je a stále více bude úloha DZP ve společnosti důležitá a nezastupitelná.

V létě 2020 postihlo domácí péči onemocnění COVID-19. Ze 7 všeobecných sester onemocněly čtyři, dvě musely do 14 ti denní karantény. Zůstala tedy 1 všeobecná sestra a jedna sestra na DPP. Tato situace trvala více jak 14 dnů, než se postupně začaly sestry vracet zpět do zaměstnání.

4. PERSONÁLNÍ OBLAST

Od 1. 1. 2020 došlo k navýšení počtu pracovníků z důvodu sloučení s Domovem pro seniory Lesnov.

Struktura a počty zaměstnanců k 31. 12. 2020

kategorie	platová třída	počet k 31.12.2020
všichni zaměstnanci		173
řidiči (údržbář)	4	2
údržbář	5	2
techn.pracovník	4	1
techn.pracovník – správce budov	9	2
vedoucí technického úseku	9	1
úklid	2	5
prádelna	2	2
prádelna	4	1
prádelna	5	1
švadlena	4	1
pomocná síla v kuchyni	2	3
pomocné kuchařky	3	3
kuchařky	4	4
kuchařky	5	2
kuchařky	6	1
vedoucí stravovacího úseku	9	1
pracovnice v soc.sloužbách - PS	5	34
pracovnice v soc.sloužbách - OS	5	6
pracovnice v soc.sloužbách - DS	5	5
pracovnice v soc.sloužbách - DPS	5	42
PSS - koordinátorky - DPS	5	2
PSS - aktivizač.P - DPS	7	3
PSS - aktivizač.P - OS	7	1
pracovnice v soc.sloužbách-rozvoz	4	3
sociální pracovnice	10	7
sociální pracovnice-koordinátorka	10	1
vedoucí přímé péče	11	1
vedoucí aktivizačního úseku	11	1
personalista, mzdová účetní	10	2
asistentka ředitelky	8	1
skladník, pokladník	8	3
účetní	10	1
vedoucí finanční referent - DPS	10	1
pracovník evidence obědů	9	1
vedoucí ekonomického úseku	11	1
zdravotní sestry - DPS	10	16
zdravotní sestry - vedoucí - DPS	11	1
zdravotní sestry - DZP	10	6
zdravotní sestry - vedoucí - DZP	11	1
ředitelka	12	1

5. HOSPODAŘENÍ

1. Plnění rozpočtu za rok 2020

Hospodaření organizace vykazuje za rok 2020 výsledek hospodaření ve výši 0 Kč.

Návrh na rozdělení VH je přiložen v tabulce č. 3 - Návrh rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření za rozpočtový rok 2020.

Podrobný rozpis hospodaření je uveden v příložených tabulkách č. 1 a č. 4 – Hospodaření příspěvkové organizace za rozpočtový rok 2020, v dalších kapitolách je upřesnění některých položek.

Z výše uvedeného je zřejmé, že Integrované centrum sociálních služeb v roce 2020 hospodařilo v souladu se Zřizovací listinou a Směrnicí k zajištění rozpočtového procesu pro příspěvkové organizace statutárního města Jihlavy. Všechny prostředky byly využity účelně, efektivně a hospodárně pro zajištění maximální kvality péče o klienty ve všech poskytovaných službách.

Jakékoli meziroční srovnání jednotlivých ukazatelů je problematické vzhledem k sloučení organizací. Toto vyhodnocení bude možné a zajímavé v dalších letech.

2. Výnosy

Upřesnění jednotlivých položek uvedených v tabulkách č. 1 a č. 4

Účtová skupina 60 – v roce 2020 došlo ke snížení tržeb u všech registrovaných služeb vlivem pandemické situace způsobené nemocí Covid_19.

Pouze díky uzavření nových smluv se zdravotními pojišťovny a postupné přeregistraci klientů k těmto ZP na Domově pro seniory-Lesnov se zlepšily výnosy od zdravotních pojišťoven a tento trend bude naštěstí udržen i v roce 2021.

V polovině roku 2020 došlo k uzavření provozu vývařovny. Obědy se nakupují a za stejnou cenu se provádí přeúčtování klientům.

Došlo ke snížení tržeb za sociální úkony na pečovatelské službě, odlehčovacích službách, denním stacionáři i domově pro seniory. Propad tržeb je odrazem nuceného omezení poskytovaných služeb i obav klientů z kontaktu s lidmi. U pečovatelské služby i z důvodu stále se zvyšujícího počtu prováděných péčí dvěma pečovatelkami (klient uhradí částku ve stejné výši, jako při práci jedné PSS), není možné obsloužit větší počet klientů zejména v exponovaných časech při provádění osobní hygieny.

Výnosy za domácí zdravotní péči jsou významnou položkou v tržbách.

Ostatní výnosy (**účtová skupiny 64**) obsahují plnění od České pojišťovny za havarovaná auta ve výši 42 716 Kč, čerpání fondů 745 757,54 Kč (viz tabulka č. 2 – fond odměn, fond investic a dále rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření i darů od fyzických osob) a zbytek, 14 635 Kč jsou tržby za olej z kuchyně a 51 643,51 věcné dary (účtované i do nákladů) + úroky z účtů u KB – cca 960 Kč.

V roce 2021 budou použity další prostředky z fondů organizace. Budou využity naspořené prostředky a vzhledem k tomu, že nebude vytvářený zlepšený výsledek hospodaření, fondy nebude z čeho naplňovat. Dojde k vyčerpání těchto zdrojů krytí a nebude rezerva na jednu z možností řešení tíživé finanční situace organizace, která se předestírá.

Účtová skupina 67 je podrobně rozepsána v části 6 této kapitoly.

3. Náklady

Upřesnění jednotlivých položek uvedených v tabulkách č. 1 a č. 4

Ve spotřebovaných nákupech (**účtová skupina 50**) se zejména odráží spotřeba potravin – oproti tomu jsou tržby za stravu. Jedná se o celodenní stravu u pobytových služeb a obědy na denním stacionáři. Dále spotřeba jednorázových gumových rukavic, dále nově roušek, respirátorů, ochranných obleků, kancelářské potřeby včetně tonerů a pohonné hmoty, čisticích a desinfekčních prostředků – ve zvýšení míře, nákup majetku v ceně do 3 000 Kč (nakupoval se zejména majetek do domova pro seniory) ostatní materiál - zdravotnické potřeby pro DZP, potřeby pro terapeutické činnosti, bytový textil, obalový materiál, prací prostředky, drobné kuchyňské potřeby a nádobí, voda Fromin a Rosana.

Tato velká skupina obsahuje i spotřebu energií-zde u se promítly náklady na energie v budově Žižkova 106 i v domově pro seniory-Lesnov.

Služby (**účtová skupina 51**) obsahují různé druhy nákladů. Zejména nájemné a s ním spojené služby. Účtují se zde programy (včetně jejich aktualizací, údržby, hostingu www), výkony spojů , odvoz komunálního odpadu i papíru a plastů, zbytků z kuchyně Pod Rozhlednou 10 a z objektu Žižkova i nebezpečný odpad z DPS, odlehčovacích služeb a domácí zdravotní péče, předplatné časopisů a odborné publikace, ostrahu a úklid objektů, služby požární ochrany a bezpečnosti práce, členské příspěvky ČAPS a APSS, náklady na reklamu a inzerci, náklady na reprezentaci, poplatky z účtů v bance, poplatky za deratizaci a dezinfekci a aktualizace příručky HACCP. Vyšší plnění je v oblasti právních a ekonomických služeb– povinný ekonomický audit, GDPR a činnosti s tím spojené.

Náklady na opravy aut, které tvoří velkou část celkových nákladů na opravy a udržování a část byla financována z fondu investic a z části i úhradami od pojišťovny. Vozový park organizace se bude nadále rozšiřovat. V současné době má organizace 16 aut. Vysoké jsou náklady na revize spojené s technologiemi v budovách.

Cestovné, - jedná se zejména o úhradu MHD pracovnícím v sociálních službách pohybujících se v terénu.

Osobní náklady (**účtová skupiny 52**) stále mají největší podíl na celkových nákladech a tento poměr se bude i nadále zvyšovat.

V roce 2020 byly vyplaceny odměny za COVID_19, byly pokryty z dotací MPSV ČR a MZ ČR – z prostředků zřizovatele byly vyplaceny pouze odměny pro zdravotní sestry z domácí zdravotní péče, na které nebyla vypsána žádná dotace (ve výši necelých 5 % z odměny celkem).

Také jsou zde odměny za práce konané mimo pracovní poměr (DPP a DPČ včetně odvodů) i náhrady za pracovní neschopnost (byla zrušena karenční doba) – nově zde byl i vysoký počet pracovníků v nařízené karanténě. Vzhledem i onemocnění COVID-19 byla nemocnost podstatně vyšší.

V osobních nákladech se nejedná pouze o hrubé mzdy, ale i o zákonné sociální a zdravotní pojištění. Tato pojištění jsou odvozena z objemu platů bez náhrad za pracovní neschopnost.

Dále jsou zde zákonné sociální náklady = příděl do FKSP dle vyhlášky č. 114/2002 Sb. a příspěvek na stravování zaměstnanců podle vyhlášky č. 84/2005 Sb., dále povinné pojištění odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu a nemoci z povolání.

Tyto náklady na pracovní smlouvy byly téměř z 1/2 hrazeny z dotací od MPSV a Kraje Vysočina.

Přednášky a školení jsou nutné k naplnění povinnosti zaměstnavatele pravidelného vzdělávání podle sociálního zákona. V roce 2020 nebyla uskutečněná všechna plánovaná školení z důvodu omezení. Tato skupina obsahuje i pravidelné lékařské prohlídky a osobní ochranné pracovní pomůcky. Nově zde byly účtovány OOP k zajištění ochrany před nemocí COVID_19 (roušky, respirátory, ochranné oděvy) – částečně byly hrazeny z dotací MPSV.

V **úctové skupině 55** je kromě odpisů i spotřeba drobného dlouhodobého majetku. Toho se pořizovalo v roce 2020 nejvíce na DPS Lesnov – PC, notebooky, monitory, mobilní i stolní telefony, tiskárny, nábytek, kávovar a další. Kromě nového, byl ale pořizován i majetek jako výměna za starý a nefunkční. Odpisy budou nadále vyšší vzhledem k velkému množství i nově nakoupeného dlouhodobého hmotného majetku. Zbytek jsou náklady obsahující pojištění majetku a odpovědnosti za provozování nestátního zdravotnického zařízení, dále povinné a havarijní pojištění vozidel, dálniční známka, silniční daň a daň z příjmů (jedná se o daň z připsaných úroků z účtů).

4. Finanční majetek

v Kč

č.úctu	název	k 31.12.2020
241 0100	Běžný účet	3 815 142,81
241 0110	Běžný účet Lesnov	940 317,61
241 0411	Běžný účet - fond odměn	151 623,00
241 0413	Běžný účet - rezervní fond	866 966,24
241 0414	Běžný účet - rezervní fond (dary)	169 642,97
241 0416	Běžný účet - fond investiční	96 234,05
241 0600	Profi spořicí účet Bonus	1 861,49
241	Běžný účet	6 041 788,17
243 0300	Běžný účet - FKSP	494 939,59
243	Běžný účet - FKSP	494 939,59
261 0130	Pokladna	61 414,00
261 0140	Pokladna Lesnov	135 655,00
261	Pokladna	197 069,00
263 0300	Ceniny - známky	722,00
263 0310	Ceniny - stravenky	20 640,00
263 0320	Ceniny - jízdenky	192,00
263	Ceniny	21 554,00
	Krátkodobý finanční majetek celkem	6 755 350,76

5. Pohledávky a závazky

v Kč

č.úctu	název	k 31.12.2020
311 0910	Pohledávky - pečování	919 093,00
311 0920	Klienti	-63 448,00
311 0930	DZP hrazená VZP	344 114,71
311 0940	DZP hrazená VOZP	7 411,20
311 0941	Úkony VOZP Lesnov	135 133,53
311 0942	Úkony ČPZP Lesnov	10 269,35
311 0943	Úkony OZP Lesnov	34 616,41
311 0950	DZP hrazená klienty	1 585,00
311 0960	Úkony VZP Lesnov	187 338,08
311 0970	Úkony ZPMV Lesnov	95 752,66
311	Odběratelé	1 671 865,94
314 0100	Záloha na vodu	42 000,00
314 0300	Záloha na plyn	15 250,00
314 0400	Záloha na el.energii	3 300,00
314 0600	Záloha na nájem	1 200,00
314 0640	Záloha na PHM	22 000,00
314	Krátkodobé poskytnuté zálohy	83 750,00
315	Pohledávky - klienti po splatnosti	32 175,00
335	Pohl.za zam. - soukr.telef.hovory	675,00
381	Náklady příštích období	60 673,45
388	Dohadné účty aktivní - neuhrazené výkony od VZP	1 300 000,00
	Krátkodobé pohledávky celkem	3 149 139,39

Pohledávky máme vůči klientům za pečování a stravování a vůči zdravotním pojišťovněm. Výše záloh závisí na dodavatelích energií, jak často zasílají jejich vyúčtování. Vysoká částka je v dohadných účtech aktivních, kde je přibližně stanoven doplatek za výkony od VZP, neboť pojišťovna na domov pro seniory v průběhu roku platí zálohy.

v Kč

č.úctu	název	k 31.12.2020
321 0210	Dodavatelé - potraviny Lesnov	64 551,82
321 0300	Dodavatelé - ostatní	545 788,36
321 0400	Přeplatky za pečování	3 837,00
321		614 177,18
331	Nevyplacené platy zaměstnancům - za prosinec	4 385 475,00
336	Sociální zabezpečení - za prosinec	1 761 582,00
337	Zdravotní pojištění - za prosinec	759 945,00
342	Neuhrazená zálohová daň FÚ - za prosinec	716 905,00
378	Exekuce a insolvence zaměstnanců	130 045,00
389	Dohadné účty pasivní - nevyfakturované energie a služby	62 350,00
	Krátkodobé závazky celkem	8 430 479,18

U závazků se jedná o závazky VE LHŮTĚ SPLATNOSTI. Z důvodu dodržení časových souvislostí patří do prosince, ale do účetnictví nabíhají až v měsíci lednu a není tedy možné, aby byly do konce roku uhrazeny. Dohadné účty jsou vytvořeny z důvodu dodržení aktuálního principu (časové rozlišení) a výše je stanovena samotnou organizací podle odhadu skutečností

v následujícím roce a neexistuje k nim žádný konkrétní doklad, který by mohl být uhrazen. Daňové doklady přichází v průběhu dalších měsíců a jsou pravidelně placeny. Jedná se o nevyfakturované energie a služby k pronajatým prostorám.

6. Transfery z veřejných rozpočtů

č. účtu	název	skutečnost 2020
672	dotace ze státního rozpočtu	29 682 000,00
672	dotace MPSV - Covid_19	4 825 330,00
672	dotace MZ ČR - Covid_19	485 730,13
672	dotace z rozpočtu kraje	4 237 000,00
672	příspěvek zřizovatele	21 889 000,00
	Celkem	61 119 060,13

Příspěvek zřizovatele byl v celkové výši 21 889 000 Kč. V průběhu roku se snižoval na žádost zřizovatele příspěvek o 211 000 Kč. Organizace je od roku 2016 úspěšně zařazena do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina a financování organizace je zajištěno každoročně i z ostatních zdrojů – MPSV, KÚ – podíl na financování rostoucích nákladů se z těchto dalších zdrojů dařilo zvyšovat. Od roku 2021 už to nelze bohužel předpokládat.

V roce 2020 byly v průběhu roku vypsány další dotační tituly na pokrytí odměn za práci ve ztížených podmínkách (z MPSV ČR a MZ ČR) a dále na sanaci výpadku tržeb a na zvýšené náklady na osobní ochranné pomůcky (MPSV ČR). Organizace využila všechny nabízené možnosti těchto finančních nabídek.

Od roku 2016 je v oblasti sociálních služeb zaveden tzv. příspěvek na vyrovnávací platbu, kde je nutné u registrovaných služeb sledovat náklady, aby nebyla překročena stanovená hranice výše vyrovnávací platby, která je pro organizaci závazná.

U všech registrovaných služeb bylo toto kritérium dodrženo.

Dotace a příspěvek zřizovatele jsou do výnosů organizace rozpouštěny rovnoměrně v průběhu celého roku a každý měsíc je dotacemi krytá část nákladů. Tím není ani k mezitímním uzávěrkám zkršlován výsledek hospodaření.

Výši dotací a příspěvku zřizovatele známe na celý rok dopředu a s touto částkou pracujeme.

Dotace ze státního rozpočtu a rozpočtu kraje podléhají vyúčtování. Jsou použity výhradně na úhrady části osobních nákladů (mzdové náklady, zdravotní a sociální pojištění).

Vyplácení dotace ze státního rozpočtu je realizováno ve dvou splátkách - 1 x 60 % a 1 x 40 % přiznané dotace podle smlouvy, dotace z rozpočtu kraje je poskytnuta jednorázově. Příspěvek na provoz od města je poukázován na běžný účet organizace čtvrtletně ve výši 1/4 stanoveného neinvestičního příspěvku.

7. Investice a fondy

Rok 2020 byl ve znamení velkých investic na DPS Lesnov celkově ve výši cca 2 125 tis.Kč

Nákup: 5 kusů polohovacích lůžek – 399 544,50

10 kusů polohovacích lůžek – 594 656,12

2 kusy tabletových vozů	- 676 753,00
Automobil Fiat Combi	- 454 084,00

Majetek byl pořízen podle schváleného odpisového plánu zdrojem financování byl fond investic organizace.

Nevyčerpané prostředky z fondu investic jsou použity v následujícím roce, aby objem finančních prostředků byl dostatečný na běžné investiční výdaje i neinvestiční náklady.

Rozpis fondů je uveden v příložené tabulce č. 2.

Rezervní fond

RF ze zlepšeného výsledku hospodaření je tvořen schváleným přidělem ze zlepšeného výsledku hospodaření. Z tohoto fondu bylo použito 261 033,69 Kč – viz rozpis v tab. č.2a.

RF z ostatních titulů organizace v roce 2020 navýšila z peněžních darů od fyzických osob o 82 000 Kč a v témže roce se použilo 186 271,19 Kč – viz rozpis v tab. č.2a.

Fond odměn

je tvořen schváleným přidělem ze zlepšeného výsledku hospodaření. V roce 2020 nebyl použit.

Fond investic

je tvořen odpisy dle schváleného odpisového plánu a dále příjmem z prodeje DHM – v roce 2020 se jednalo o částku 45 942 Kč, za nepotřebný majetek ze zrušené vývařovny. Čerpá se na pořízení DHM. V roce 2020 byl tento fond použit i na financování oprav ve výši 298 452,66 Kč – viz rozpis v tab. č.2a.

Stav finančních prostředků a souvisejících pohledávek a závazků souhlasí se zůstatkem příslušného fondu, tzn. je zajištěno finanční krytí těchto fondů. Viz kapitola finanční majetek.

Fond kulturních a sociálních potřeb

S FKSP je hospodařeno v souladu s vyhláškou č. 114/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a na základě organizační směrnice.

FKSP je tvořen základním přidělem, tj. 2 % z ročního objemu nákladů zúčtovaných na platy a náhrady platů.

Z fondu byl čerpán příspěvek na zaměstnaneckou stravu, ale v roce 2020 byly nabídnuty i další možnosti k výběru – vstupenky do kina, do bazénu, na dovolenou a příspěvek na penzijní připojištění. Dále jsou to dary k životním a pracovním jubileím.

6. ZÁVĚR

Uplynulý rok 2020 musela organizace projít náročnou zkouškou, který byla spojena s onemocněním COVID-19, a to nejen u klientů pobytových služeb (domov pro seniory a pobytová odlehčovací služba, ale i onemocněním výrazného počtu personálu na všech úsecích. Celý tento rok se téměř od počátku točil kolem tohoto onemocnění, a i v době, kdy jsme atakům viru téměř po dobu 10 měsíců odolávaly, byl poznamenám řadou krizových scénářů a kroků, které nikdy před tím nebylo nutno přijímat.

Výraznou změnu přineslo narušení vzájemného soužití, omezení kontaktů s blízkými buď zcela, nebo za přísných podmínek. Všechny tyto přidružené záležitosti ovlivňovaly chod jednotlivých služeb i životy klientů, ale i zaměstnanců.

To, co jsme považovali za samozřejmé, se stalo téměř vzácností. Bylo nutno využívat i malých drobností, aby se zpříjemnily chvílky života klientů.

Na tomto místě musím poděkovat lidem, kteří jsou pro nás svým způsobem anonymní, ale vyjadřovali s námi hlubokou solidaritu. Přinášeli nám roušky, dezinfekce, pochutiny pro klienty i zaměstnance, uspořádali zadarmo hudební produkce apod.

Velmi výrazně jsme spolupracovali s Krajským úřadem kraje Vysočina, ať už to bylo formou dodávání pomůcek. Ale i v závěru roku jsme dostali mnoho PCR testů a tím jsme urychlili postup při testování a nemuseli jsme čekat na přidělování míst hygienickou stanicí. I s touto institucí jsme spolupracovali v určitých obdobích téměř nepřetržitě a spolupráce byla vynikající.

Chci poděkovat svým kolegům za zodpovědný, vstřícný přístup. Nehleděli na svůj volný čas a šli do práce, když jejich kolegové onemocněli. Organizační změny, které jsem provedla, se ukázaly být velmi přínosné, a právě v krizové situaci se ukáží charaktery lidí. Za jsme jim vděčná, mají moji velkou úctu.

Zvyšujícím se počtem pečovatелů se snažíme reagovat na různorodé potřeby klientů a tím udržet rozsah a kvalitu péče.

Péče o druhé je posláním, protože tito lidé dávají svou lásku druhým, trpělivě naslouchají a jsou stále na blízku.

7. PŘÍLOHY

- Hospodaření za rozpočtový rok 2020 – tab. č. 1
- Tvorba a čerpání peněžních fondů v roce 2020 – tab. č. 2
- Rozpis čerpání fondů – tab. č. 2a
- Návrh rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření za rok 2020 – tab. č. 3
- Hospodaření dle jednotlivých služeb – tab. č. 4
- Úhrady za jednotlivé služby – tab. č. 5 a, b, c, d
- Schvalovaná účetní závěrka ke dni 31. 12. 2020 – ROZVAHA – BILANCE
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY
PŘÍLOHA
- Zpráva nezávislého auditora o ověření účetní závěrky roku 2020

EXTERNÍ SPOLUPRACOVNÍCI

V rámci specifických činností byly některé činnosti zajišťovány odbornými specialisty.

1. Závodní lékařskou péči zaměstnancům organizace zajišťuje MUDr. Renata Bínová a MUDr. Václavem Balnerem
2. Úklid v budově Žižkova 106 zajišťuje firma Lesk – servis
3. Poradenskou činnost v rámci požární ochrany a bezpečnosti práce zajišťuje firma KLIKA-BP
4. Supervize pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, zdravotní sestry a management byla zajištěna PhDr. Ing. Karlem Hájkem, PhD
5. Spolupráce s nutričním terapeutem.
6. Ostraha objektu je zajištěna firmou Patrol Group v budově Žižkova 106 a na vývažovně Okružní 13
7. Likvidaci nebezpečného a infekčního odpadu, ostrých předmětů, biologicky rozložitelných zbytků zajišťují firmy AVE CZ, odpadové hospodářství, s.r.o. a EKOM, a.s.
8. Servisy a revize výtahů provádí firmy Výtahy Vaněrka, s.r.o. a firma Výmyslický-výtahy spol. s r.o.
9. V oblasti koučovacích rozhovorů a zpětnovazebních technik ICSS spolupracuje s panem Zdeňkem Vondrou
10. Při zpracování povinných auditů účetnictví a dotací je navázána dlouholetá spolupráce - Ing. Luboš Liška
11. Servisy a údržbu nových technologií v budově Žižkova 106 zajišťují firmy:
Progresklima CZ, s.r.o.,
Johnson Controls International, spol. s r.o.,
ELFIS spol. s r.o.,
12. Zajištění pramenité vody máme od firmy FONTANA WATERCOOLERS s.r.o. a Nápojový servis Martin Panuška
13. Prostředky do průmyslové pračky zajišťuje firma Hagleitner Hygiene Česko s.r.o. a pro DPS firma Christyens, a.s.
14. SW pro všechny sociální služby, domácí zdravotní péči, vývažovnu a docházku zajišťuje firma IReSoft, s.r.o.
15. SW ekonomické povahy jsou od firmy GORDIC spol. s r.o.
16. Povinná školení pracovníků v přímé péči máme od firmy CURATIO EDUCATION, s.r.o. a APSS